



basislehrgang:

„ressourcevolle kommunikation im umgang mit sich und mit anderen“

Zielgruppe: Alle, die ihre Kommunikation verbessern und Burnout vorbeugen wollen
Erfolgreiche Kommunikation ist lehr- und lernbar; Sie erfahren in diesem Lehrgang, wie Sie mit sich und anderen ressourcenvoller, klarer und wertschätzender umgehen können. Mit Hilfe von verschiedensten erprobten Methoden und praktischen Übungen sensibilisieren sie ihre Wahrnehmung, bekommen neue und effektive Hilfsmittel für Gespräche mit Kunden/PatientInnen und können auch bei Stress und Anspannung innerlich ruhig, gelassen und geschützt bleiben.

Ziele - Sie lernen und entdecken:

- + **Gesprächsführung:** Signale der Gesprächspartner leichter verstehen/aufnehmen, Argumente besser formulieren, Standpunkte wirkungsvoller vertreten, auch mit schwierigen GesprächspartnerInnen Ziele erreichen.
- + **Eigenverantwortung:** Entscheidungen im Kunden-/Patientengespräch schnell & sicher treffen, sich auch in unangenehmen Gesprächssituationen besser schützen
- + **Selbstmanagement:** Ausstrahlung und sicheres Auftreten, Zugang zu den eigenen Ressourcen finden, in Stresssituationen Ruhe bewahren und volle Leistungsfähigkeit entfalten.
- + **Umgang mit Konflikten und Mobbing:** Konflikte hinterfragen und versteckte Bedürfnisse besser erkennen und darauf eingehen können
- + **Work-Life Balance:** Balance zwischen Beruf und Privatleben finden, eigene Bedürfnisse und die der anderen wahrnehmen und beides in Einklang bringen

Termine

Gerne planen wir diese Kurse individuell für Sie, so wie es am besten mit den betrieblichen Möglichkeiten vereinbar ist, bitte sprechen Sie und an

TrainerInnen: aus dem Team Institut Kutschera

Dauer der Module:

Modularer Aufbau; Kurszeiten täglich 9.00 – 18.00 Uhr (mit 1,5 Stunden Pause / 10UE) und Abendeinheit 19.30 – 21.30 (2,67 UE)

Veranstaltungsort:

nach Vereinbarung

Anmeldung und nähere Information unter www.resonanz-stiftung.de oder gnessner@resonanz-stiftung.de – Telefon 0611 5328106



Resonanz™Stiftung
Gundl Kutschera

Resonanzstiftung, D-65205 Wiesbaden, Bahnstr. 10 E-Mail: office@resonanz-stiftung.de
Telefon +49(0)611 5328106, Telefax +49 (0) 611 5328108
Bankverbindung: Sparkasse Koblenz, BLZ 570 501 20, Kontonr.: 100 672 807
IBAN: DE48 5705 0120 0100 6728 07, SWIFT-BIC: MALADE51KOB

[Gundl Kutschera Stiftung](#)