



Service, der von Herzen kommt und Kunden begeistert

Leben und Arbeiten in Resonanz

Jeder Mensch hat ein ganz bestimmtes Potential in sich. Wird dieses gelebt, fühlt er sich mit sich und seinem Umfeld im Einklang. Er lebt in Resonanz. Auch in schwierigen Lebenssituationen stehen ihm dann genügend Lösungs- und Wahlmöglichkeiten zur Verfügung. Nach den Erkenntnissen der Gehirnforschung bekommen wir über unser Bewusstsein alleine kaum Zugang zu unseren verborgenen und nicht gelebten Schätzen. Wir brauchen dazu den Schlüssel zu unserem Unbewussten - unserem „Gehirn in Herz und Bauch“. Wie wir mit Lust und Neugierde, achtsam und respektvoll unser „einzigartiges“ Potential wieder erspüren und miteinander leben können, wird in diesem Ausbildungsgang anhand der von Frau Dr. Gundl Kutschera (Leistungssportlerin – österr. Skiteam, Psychologin & Soziologin) entwickelten Resonanz-Methode erlebt und entdeckt.

Ziele - Sie lernen und entdecken:

Erfolgreiche Kommunikation ist lehr- und lernbar; Sie erfahren in diesem Lehrgang, wie Sie mit sich und anderen ressourcenvoller, klarer und wertschätzender umgehen können. Mit Hilfe von verschiedenen Methoden und praktischen Übungen sensibilisieren Sie ihre Wahrnehmung und bekommen neue und effektive Hilfsmittel für Gespräche mit Gästen / Kunden. So können Sie auch bei Stress und Anspannung innerlich ruhig, gelassen und geschützt bleiben.

Zielgruppe:

Alle, die im Service/der Dienstleistung tätig sind und mehr über das Phänomen „Resonanz mit sich und anderen“ in der Kommunikation entdecken möchten. Außerdem für alle, die mit Freude im Job gesund bleiben wollen

- + **Selbstmanagement:** Ausstrahlung und sicheres Auftreten, Zugang zu eigenen Ressourcen, Selbstbewusster sein, in Stresssituationen Ruhe bewahren und volle Leistungsfähigkeit entfalten, sich selbst sein und selbstbewusst mit Gästen umgehen.
- + **Work-Life Balance:** Balance zwischen Beruf und Privatleben finden, eigene Bedürfnisse und die der anderen wahrnehmen und beides in Einklang bringen.
- + **Gesprächsführung:** Signale der Kunden und Gäste schneller verstehen und aufnehmen, Argumente besser formulieren, Standpunkte wirkungsvoller vertreten, auch mit schwierigen GesprächspartnerInnen Ziele erreichen. Freude am „Tun“ und am aktiv sein, leicht auf unterschiedliche Menschen zu- / eingehen

Durchführung:

19./20.10.2009

23./24.11.2009

14./15.12.2009

Beginn 1. Tag 9.00-18.00/20.00-22.00Uhr

2. Tag 9.00 - 13.00 Uhr

Trainer: L. Dannhardt, C. Effertz



+ Die Resonanz-Stiftung

ist die in Deutschland als Bildungsträger nach AZWV anerkannte Bildungseinrichtung vom Institut Kutschera. **Es handelt sich bei diesem Kurs um eine geförderte Qualifizierungsmaßnahme, die für alle ArbeitnehmerInnen mit Abschluss von Berufsausbildung oder Studium vor mind. / mehr als 4 Jahren gilt und somit kostenfrei ist** (WeGebAU oder Kurzarbeitsprogramm). Bei Klärung der Finanzierungsübernahme unterstützen wir Sie gerne.

+ Das Institut Kutschera

Das Institut Kutschera erforscht seit 1974, wie erfolgreiche Kommunikation lehr- und lernbar gemacht werden kann und, wie Resonanz (Flow) mit sich und anderen lebbar wird. Ziel ist es, die Ergebnisse der modernen Gehirnforschung in die Praxis umzusetzen. Ergebnisse der Arbeit sind **wissenschaftlich überprüft, nachhaltig und wiederholbar**.

Durch die immer schneller fortschreitende Veränderung stößt traditionelle Beratung / klassisches Training an Grenzen. Deshalb ist es wichtig, dass Führungskraft und Mitarbeiter innerlich stark und stabil werden. So können sie mit den permanenten Veränderungen im Umfeld erfolgreich zurechtkommen, echten Service leisten und auf verschiedene Situationen angemessen und „von innen strahlend“ reagieren.

Auszug Ergebnisse: **Steigerung Konflikt- und Problemlösungskompetenz um 40%**

Die TrainerInnen haben unterschiedliche Spezialgebiete. Sie haben mindestens 5-7 Jahren Ausbildung, sowie Erfahrung in Dienstleistung, Wirtschaft und Management.

Ca. **20.000 Menschen** haben an unseren Ausbildungen teilgenommen und **über 150 Unternehmen** vertrauen auf das Institut Kutschera. <http://www.b2b.kutschera.org/methode/facts-a-figures>

+ Resonanz-Methode

Die Basis der Resonanzmethode entwickelte sich hauptsächlich aus **Gehirnforschung, NLP, Quantenphysik und Superlearning**. Zusätzlich wurden effektive Ansätze der **System- und Kommunikationstheorien** mit integriert. Die fünfphasige Resonanzmethode stellt sicher, dass wir mit uns und anderen in Resonanz kommen und so die besten Ergebnisse erzielen.

Im Resonanzzustand leben und kommunizieren wir mit uns und den anderen im Einklang. Ein authentischer Zustand ermöglicht es, neue und kreative Lösungen stimmig mit den inneren Werten umzusetzen. Selbst- und Sozialkompetenz lässt nachhaltige Erfolge entstehen, die für die Gesellschaft von Nutzen sind und automatisch stellen sich Sinnhaftigkeit und Zufriedenheit ein.

Sind Menschen in Resonanz:

- Ausgewogene und klare Entscheidungen zu treffen
- Kreative Lösungen zu entdecken
- Balance zwischen Anspannung und Entspannung zu finden

Agieren Menschen im Resonanzzustand, haben Sie Zugang zu Ihren Talenten, Ihrer Kreativität, Spitzenleistung und Gesundheit.



+ Informationen für ArbeitgeberInnen

Im Rahmen des **Konjunkturförderprogrammes** und dem Sonderprogramm **WeGebAU** übernimmt die zuständige Agentur für Arbeit die Kosten für die Weiterbildungsmaßnahme. Wir beraten Sie gerne bei der Antragsstellung !

Voraussetzungen für die Förderung sind

- + Das Anstellungsverhältnis ist ungekündigt und unbefristet bzw. besteht mindestens noch für 1 Jahr ab Maßnahmebeginn (bei längeren Schulungen bis mind. zum Ende der Weiterbildungsmaßnahme)
- + **(keine** sog. „400 €-Jobs“).
- + kein Beamtenstatus
- + Berufsabschluss liegt mindestens 4 Jahre zurück.
- + Der Arbeitnehmer hat keine mit öffentlichen Mitteln geförderte berufliche Weiterbildungsmaßnahme in den vergangenen 4 Jahren vor Antragstellung in Anspruch genommen
- + Der Arbeitgeber befürwortet ausdrücklich das Ausbildungsziel.
- + Es besteht auf Grund des Tätigkeitsbildes bzw. dem weiteren Einsatz des Arbeitnehmers im Unternehmen Förderbedarf
- + Eine ausführliche Beratung des Arbeitnehmers **und** des Arbeitgebers über die Weiterbildungsmaßnahme ist erfolgt. Das übernehmen wir.
- + Der Arbeitnehmer wird für die Zeit, die er für den Besuch der Weiterbildung und zum Vorbereiten auf die entsprechenden Prüfungen benötigt, vom Arbeitgeber freigestellt
- + Der Arbeitnehmer erhält auch während der freigestellten Zeit sein vertragliches Entgelt.



Wenn jemand teilnehmen möchte, der nicht gefördert ist, liegen die Kosten für den Kurs bei 100,--/Kurstag.

Mit 600,-- Investition für 1 Jahr pro Mitarbeiter kann so Stabilität erreicht werden.

Das Geld kommt zurück, wenn dadurch z.B.

- Pro Woche 30,-- Euro mehr Umsatz (10 Getränke) = 15,-- Euro mehr Gewinn erzielt werden
- Wenn der Mitarbeiter 5-10 Fehltage weniger hat
- 12 zufriedene Gäste das Lokal weiterempfehlen, weil der Service so erlebbar und positiv war

Auszüge / Ergebnisse aus bisherigen Schulungen:

Arbeiten im Team	steigt von	31 auf 65%
Lösen von Konflikten	von	31 auf 71%
Entscheidungen schnell und sicher treffen		32 auf 62%
Andere motivieren und begeistern	von	41 auf 70%
mit Veränderung zurecht kommen	von	39 auf 63%
Ich fühle mich im Gleichgewicht	von	39 auf 65%

Auszüge auch Projekt „Top Unternehmen in einer Top Region“ in Österreich