



basislehrgang: „ressourcevolle kommunikation im umgang mit sich und mit anderen“

Zielgruppe: Alle, die ihre Kommunikation verbessern und Burnout vorbeugen wollen
Erfolgreiche Kommunikation ist lehr- und lernbar; Sie erfahren in diesem Lehrgang, wie Sie mit sich und anderen ressourcvoller, klarer und wertschätzender umgehen können. Mit Hilfe von verschiedensten erprobten Methoden und praktischen Übungen sensibilisieren sie ihre Wahrnehmung, bekommen neue und effektive Hilfsmittel für Gespräche mit Kunden/PatientInnen und können auch bei Stress und Anspannung innerlich ruhig, gelassen und geschützt bleiben.

Ziele - Sie lernen und entdecken:

- + **Gesprächsführung:** Signale der Gesprächspartner leichter verstehen/aufnehmen, Argumente besser formulieren, Standpunkte wirkungsvoller vertreten, auch mit schwierigen GesprächspartnerInnen Ziele erreichen.
- + **Eigenverantwortung:** Entscheidungen im Kunden-/Patientengespräch schnell & sicher treffen, sich auch in unangenehmen Gesprächssituationen besser schützen
- + **Selbstmanagement:** Ausstrahlung und sicheres Auftreten, Zugang zu den eigenen Ressourcen finden, in Stresssituationen Ruhe bewahren und volle Leistungsfähigkeit entfalten.
- + **Umgang mit Konflikten und Mobbing:** Konflikte hinterfragen und versteckte Bedürfnisse besser erkennen und darauf eingehen können
- + **Work-Life Balance:** Balance zwischen Beruf und Privatleben finden, eigene Bedürfnisse und die der anderen wahrnehmen und beides in Einklang bringen

Termine

Modul 1: 18.11. – 20.11.2009

Modul 2: 17.01. – 19.01.2010

Modul 3: 07.03 – 09.03.2010

Modul 4: 04.05. – 06.05.2010

Modul 5: 13.06. – 15.06.2010

TrainerInnen: M.Mager, E.Serth

Dauer der Module:

1. Tag: 10.00 - 19.00 Uhr

2./3. Tag: 09.00 - 18.00 Uhr

letzter Tag: 09.00 - 17.00 Uhr

Mittagspause von 12.30 - 14.00 Uhr

Veranstaltungsort:

65205 Wiesbaden,
Bahnstrasse 10, 3. OG

Anmeldung und nähere Information

unter www.resonanz-stiftung.de oder

gnessner@resonanz-stiftung.de – Telefon 0611 5328106